



➤ Formulaire de retour

Attention ! Cher Client, que vous retourniez un article pour un échange ou que vous signaliez un article défectueux, assurez-vous que votre retour est correctement emballé et suffisamment affranchi !

Si votre retour concerne un article défectueux ou une erreur sur l'article livré, les frais que vous aurez à régler pour effectuer cet envoi vous seront remboursés dès que le retour sera réceptionné et validé par nos services.

➤ Que retournez-vous ?

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille	Code Retour
1						
2						
3						
4						
5						
6						

- Liste des Codes Retour :
- 85** Trop grand
 - 95** Trop petit
 - 35** Commandé pour comparer
 - 31** Je n'aime pas la matière
 - 32** Je n'aime pas la coupe
 - 61** L'article est abîmé
 - 43** Livraison trop tardive
 - 42** Mauvais article
- Merci de noter l'emplacement du défaut constaté :
- _____
- _____
- _____
- _____

➤ Que souhaitez-vous en échange ?*

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille
1					
2					
3					
4					
5					
6					

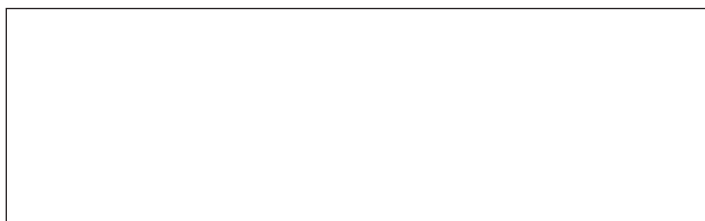
* Veuillez noter que nous n'acceptons plus les échanges portant sur un article différent de celui commandé initialement.

Dans le cas d'un remboursement, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires complètes et de joindre un RIB :

Titulaire : _____ Banque : _____

IBAN : _____ BIC/SWIFT : _____

➤ Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés. Merci d'expédier votre colis à l'adresse ci-dessous :



EMP France
Retour Salesupply
2D Rue Georges Méliés
78390 Bois-d'Arcy
France

