Formulaire de retour

Attention ! Cher Client, que vous retourniez un article pour un échange ou que vous signaliez un article défectueux, assurez-vous que votre retour est correctement emballé et suffisamment affranchi !

Si votre retour concerne un article défectueux ou une erreur sur l'article livré, les frais que vous aurez à régler pour effectuer cet envoi vous seront remboursés dès que le retour sera réceptionné et validé par nos services.

N° de commande:
N° de client:
N° de Facture:
Date de Facture:

Nom:
Adresse:
Code postal/Ville:
Pays:

Que retournez-vous ?

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille	Code Retour
1						
2						
3						
4						
5						

Liste des Codes Retour :

- **85** Trop grand
- **95** Trop petit
- **35** Commandé pour comparer
- **31** Je n'aime pas la matière
- **32** Je n'aime pas la coupe
- **61** L'article est abîmé
- **43** Livraison trop tardive
- **42** Mauvais article

Merci de noter l'emplacement du défaut constaté :

_____
_____
_____
_____
_____

Que souhaitez-vous en échange ?

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille
1					
2					
3					
4					
5					

Le montant de l'échange est supérieur au montant du retour. Comment souhaitez-vous régler ?

☐ **Par virement bancaire** Dès réception de votre retour, nous vous enverrons un mail avec la nouvelle référence de commande et toutes les informations nécessaires pour effectuer votre virement. Les frais d'envoi forfaitaires de 6,95€ ne vous sont pas facturés.

☐ **Carte de crédit** Dans un souci de sécurité merci de ne pas inscrire les informations concernant votre carte de crédit sur ce formulaire. Indiquez un numéro de téléphone sur lequel nous pouvons vous contacter : **Téléphone :** _____

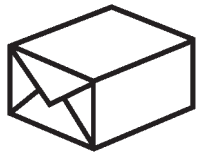
Vos disponibilités : _____ Les frais d'envoi forfaitaires de 6,95€ ne vous sont pas facturés.

Si vous avez la moindre question, contactez notre service client par téléphone au 0800 911 836 ou par mail : **mailbox@emp-online.fr**

Dans le cas d'un remboursement, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires complètes et de joindre un RIB :

Titulaire : _____ **Banque :** _____

IBAN : _____ **BIC/SWIFT :** _____

Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés. Merci d'expédier votre colis à l'adresse ci-dessous :

EMP France
Retour Salesupply
2D Rue Georges Méliés
78390 Bois-d'Arcy
France