

Frais d'envoi et d'emballage

Pour la France Métropolitaine :

- Les frais de port et d'emballage pour les envois en **France Métropolitaine*** sont de **6,95 Euros**. Ces frais sont forfaitaires que vous commandiez, par exemple, 1 ou 25 articles mais sont calculés pour un seul envoi. Aucun frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez de payer par virement bancaire, par chèque, par mandat cash, par carte de crédit ou par PayPal.

Seuls les frais d'envoi et d'emballage de 6,95 Euros sont à ajouter au montant total de votre commande.

Attention !!! la société EMP n'est pas actuellement en mesure de livrer à destination des territoires et départements d'outre-mer. Seules les commandes avec une adresse en France métropolitaine pourront être traitées et acheminées.

Pour la Belgique (Wallonie) :

- Pour les paiements par virement bancaire, par carte de crédit ou par PayPal, les frais de port et d'emballage **sont de 6,95 Euros**. Aucun frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez l'un de ces trois modes de paiement. Seuls les frais d'envoi et d'emballage de 6,95 Euros sont à ajouter au montant total de votre commande. Ces frais sont forfaitaires que vous commandiez, par exemple, 1 ou 25 articles mais sont calculés pour 1 seul envoi.
- Pour les paiements en contre-remboursement (C.O.D) les frais de port et d'emballage **sont de 9,95 Euros** (frais d'envoi et d'emballage majorés de 3EUR) et n'incluent pas les frais que vous devrez payer directement au livreur. Les frais d'envoi et d'emballage en C.O.D de 9,95 Euros sont à ajouter au montant total de votre commande. Ces frais sont forfaitaires que vous commandiez, par exemple, 1 ou 25 articles mais sont calculés pour 1 seul envoi.

Prix, Modes de paiement

Les prix

Tous les prix affichés sur notre catalogue et sur notre site web sont en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (T.T.C). Les frais d'envoi et d'emballage sont à ajouter au montant total de votre commande.

Les Modes de paiement acceptés :

Virement bancaire :

Dès que vous avez validé votre commande nous vous envoyons un mail de prise en compte de votre commande puis une confirmation de commande.

Remarque : Il est important que l'adresse E-mail renseignée soit valide afin que l'on puisse vous contacter rapidement.

Ce mail de confirmation de commande contient toutes les informations requises pour effectuer votre virement bancaire (N° de commande et coordonnées bancaires). Merci de ne pas effectuer votre paiement avant de recevoir ce mail de confirmation car il contient les informations nécessaires au traitement de votre commande. **Vous devez indiquer lors de votre virement bancaire votre n° de commande ainsi que vos nom**



et prénom afin que nous puissions identifier rapidement votre règlement et l'affecter facilement à votre commande.

Aucuns frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez ce mode de paiement. Seuls les frais d'envoi et d'emballage sont à ajouter au montant total de votre commande.

Dès que nous recevons votre règlement, nous traitons et expédions votre commande.

Si toutefois le montant du virement était supérieur au montant de la commande nous créditerons votre compte client de la différence. Montant qui pourra être déduit de votre future commande ou qui pourra être remboursé selon votre choix.

Chèque ou Mandat cash :

Attention : Les modes de paiement par chèque et/ou mandat cash sont réservés exclusivement aux clients résidant en France métropolitaine.

Dès que vous avez validé votre commande nous vous envoyons un mail de prise en compte de votre commande puis une confirmation de commande.

Remarque : Il est important que l'adresse E-mail renseignée soit valide afin que l'on puisse vous contacter rapidement.

Ce mail de confirmation de commande contient votre n° de commande. Merci de ne pas envoyer votre règlement par chèque ou par mandat cash avant de recevoir ce mail de confirmation car votre commande sera traitée plus rapidement si vous indiquez sur votre bon de commande votre n° de commande.

Les chèques (d'une banque domiciliée en France) et les mandats cash (disponibles auprès de votre bureau de Poste) doivent être libellés à l'ordre de EMP HGmbH.

Aucuns frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez de payer par chèque ou par mandat cash. Seuls les frais d'envoi et d'emballage sont à ajouter au montant total de votre commande.

Dès que nous recevons votre règlement, nous traitons et expédions votre commande.

Si toutefois le montant du chèque ou du mandat cash était supérieur au montant de la commande nous créditerons votre compte client de la différence. Montant qui pourra être déduit de votre future commande ou qui pourra être remboursé selon votre choix.

Important : Les paiement en timbres seront refusés. Pour des raisons de sécurité, nous vous remercions de ne pas envoyer d'espèces par courrier avec votre bon de commande car nous ne pouvons être tenus responsables en cas de perte lors de l'acheminement.

Carte de crédit (Visa, Carte Bleue Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) :

Dans le cas où vous souhaitez payer votre commande par Carte de crédit, vous serez amené à renseigner sur notre page sécurisée les 16 chiffres et la date d'expiration figurant sur le devant de votre carte et le code de sécurité (code CVC), 3 derniers chiffres qui figurent au dos de votre carte.

Dès que vous avez validé votre commande nous vous envoyons un mail de prise en compte de votre commande puis une confirmation de commande.

Aucuns frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez ce mode de paiement. Seuls les frais d'envoi et d'emballage sont à ajouter au montant total de votre commande.

Votre carte de crédit sera débitée que lorsque votre commande sera traitée et prête à être expédiée. Seule une empreinte de votre carte est enregistrée lors de la passation de votre commande.

PayPal :

"PayPal" est le nouveau mode de paiement proposé chez EMP. Ce mode de paiement est simple et sécurisé pour tous vos achats sur Internet. De plus le compte du bénéficiaire est crédité presque instantanément donc permet à votre commande d'être traitée rapidement.

Aucuns frais supplémentaires ne seront ajoutés si vous choisissez ce mode de paiement. Seuls les frais d'envoi et d'emballage sont à ajouter au montant total de votre commande.

Pour utiliser ce mode de paiement, vous devez vous enregistrer préalablement sur le site de PayPal. L'enregistrement auprès de PayPal est gratuit.



Retrouvez toutes les informations concernant le mode de paiement via PayPal, [ici](#) !

Contre-remboursement (C.O.D) : (Nous sommes sincèrement désolés mais ce mode de paiement n'est plus actif pour le moment)

Attention : Le mode de paiement en contre-remboursement (C.O.D) est exclusivement réservé aux clients résidant en Belgique (Wallonie).

Dès que vous avez validé votre commande nous vous envoyons un mail de prise en compte de votre commande puis une confirmation de commande.

Votre commande est expédiée et vous devrez payer votre commande au livreur dès sa réception. Les frais d'envoi et d'emballage sont majorés de 3,00 EUR et n'incluent pas les frais que vous devrez payer directement au livreur.

Remarque : Pour des raisons techniques, il nous est impossible de proposer le mode de paiement en contre-remboursement aux clients résidant en France.

Informations concernant les clients francophones résidant en Suisse :

Nous remercions, par avance, **les clients francophones résidant en Suisse** de commander chez EMP Suisse dont les coordonnées sont les suivantes :

EMP Merchandising HGmbH

Darmer Esch 70 a
D 49811 Lingen
Allemagne
Tél : 071-274 68 00
Fax : 071-274 68 01

<http://www.emp-online.ch>

Pour Information

Adresse :

Service client en France pour les clients francophones résidant en France et en Belgique :

EMP
C/O Holy Records
CS 90666
49140 SEICHES
France

Service Client :

Téléphone : 01 60 22 36 22 (au tarif local)

Pour les appels émis de Belgique, composez le +33 1 60 22 36 22

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30

Pour les appels émis de Belgique, composez le +33 1 60 22 36 46

E-Mail : mailbox@emp-online.fr



Direction allemande :

EMP Merchandising HGmbH
Darmer Esch 70 a
D 49811 Lingen
Germany

Registre du Commerce : Amtsgericht Osnabrück, HRB 100299

N° de VAT :

FR 8249529809300016

BE 0834.503.074

Gérants : Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer

Résolution en ligne des litiges selon l'article 14 paragraphe 1 du règlement en ligne des litiges de consommation (ODR/RLLC) :

La Commission européenne met à disposition une plate-forme pour la résolution en ligne des litiges (ODR/RLLC). Vous pouvez y accéder en cliquant sur ce lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Loi sur les règlements des différends dans les contrats de consommation (VSGB § 36) :

Nous ne sommes ni obligés ni contraints de participer à une procédure de règlement des différends devant un organisme de consultation de consommateurs.

Participation aux concours EMP

Conditions de participation aux concours EMP

Ces conditions sont applicables à tous les concours organisés par la société E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH (ci-après dénommée EMP) via emp-online.fr. Les conditions générales sont également applicables. Dans le cas où certaines conditions s'avèreraient contradictoires, les conditions de participation sont prépondérantes.

1. Participation

1.1. La méthode individuelle de participation (via un enregistrement en ligne, par exemple) est nominative et propre à chacun des concours.

1.2. La participation à des concours est sans frais.

1.3. La période de participation est limitée à la durée donnée pour chacun des concours et/ou disponible uniquement sur un laps de temps court clairement défini. La participation qui serait retardée en raison de difficultés techniques non causées par EMP n'est pas envisageable.

1.4. Tous les adultes résidant en France métropolitaine et en Belgique sont autorisés à participer aux concours EMP.

La participation des mineurs et des personnes aux capacités contractuelles limitées est soumise au consentement de leur représentant légal (parent ou tuteur légal par exemple). Ce consentement doit s'appliquer aux conditions de participation et doit être délivré sous 7 jours si EMP en fait la demande. La participation sans consentement du représentant légal mènera à une exclusion automatique du concours concerné et toutes les réclamations de prix seront déclarées nulles et non avenues. En règle générale, EMP se réserve le droit d'exclure les mineurs de la participation aux concours.

1.5. Tous les employés d'EMP ou de ses sociétés affiliées ainsi que tous ses possibles sponsors et/ou partenaires sont exclus de la participation.

1.6. Toutes réclamations mensongères d'une personne mèneront à son exclusion du concours.

2. Prix

2.1. Tous les prix sont fournis par EMP ou par ses sponsors et partenaires.

2.2. Les articles affichés dans le descriptif du ou des concours ne sont pas nécessairement identiques au prix à gagner au concours. Certaines spécificités peuvent varier comme par exemple la couleur, le modèle, etc. Ceci s'applique également si le prix n'est plus disponible dans l'état affiché (nouvelle collection, nouveau modèle, article saisonnier, etc.). Le gagnant recevra un article de remplacement ou un bon d'achat du partenaire coopératif du concours d'une valeur égale à l'article d'origine.

2.3. Pour les prix de voyages à gagner, le traitement s'effectuera directement entre le gagnant et le sponsor concerné ou une agence de voyages commissionnée. Les conditions générales de l'agence de voyages seront applicables. Aucune réclamation ne pourra être faite pour une date de voyage spécifique. Tous les droits concernant le prix expireront si le voyage n'est pas utilisé à la date ou la période déterminée et fixée.

La valeur du voyage dans la description commerciale fait référence au prix maximum ; le prix est sujet à des variations selon la période, la saison, etc. Les différences résultantes ne pourront faire l'objet d'un quelconque ajustement et d'une quelconque compensation.

Les mineurs et des personnes aux capacités contractuelles limitées ne pourront effectuer le voyage qu'en compagnie de leur représentant légal. Tous les coûts additionnels engendrés par cette situation seront à la charge du gagnant ou de son accompagnateur. Si aucune autre spécification contraire n'est explicitement ajoutée dans le descriptif du concours, le gagnant (et son représentant légal, si applicable) devra supporter tous les coûts au départ et à l'arrivée pour son acheminement vers le lieu où le voyage prendra effet (aéroport, gare, etc.). Il en va de même pour tous les frais additionnels concomitants du voyage (boissons, téléphone, repas, minibar, etc.).

2.4. Le paiement en numéraire, l'échange ou la cession du prix (remplacement du prix ou toutes parties associées au prix) est totalement exclu.

2.5. Les participants se doivent d'être conscients que certains prix requièrent un âge minimum et/ou une autorisation légale (être titulaire d'un permis de conduire par exemple). Cet âge minimum et/ou cette autorisation légale doivent être effectifs pour l'utilisation du prix.

2.6. Si aucune autre information n'est renseignée, toutes les dépenses engendrées par l'obtention du prix sont à la charge du gagnant. Ceci s'applique tout particulièrement dans le cas où le prix implique l'obtention d'un permis, l'adhésion à une compagnie d'assurance, l'achat de carburant, le paiement de taxes pour permettre son utilisation. Se référer au chapitre 5 pour la livraison et au chapitre 2.3 pour les prix de voyage.

3. Sélection des gagnants

3.1. Les gagnants seront tirés au sort parmi tous les participants et les prix seront remis aux gagnants une fois que le choix aléatoire sera effectué. Chaque gagnant reçoit un prix.

3.2. Dans le cas où la participation est réalisée dans le cadre d'un achat, la multiplication des achats ou l'augmentation de la quantité sur un article commandé n'engendrera en aucun cas l'augmentation des chances de gagner. Aucun minimum de commande n'est requis pour participer.

4. Notification du gagnant

Le gagnant sera notifié par e-mail, par courrier ou par téléphone. Le gagnant n'est pas obligé d'accepter le prix. Une fois le gagnant averti du prix gagné, il devra signifier à EMP, sous une période de 7 jours, s'il accepte ou refuse le prix. Cette notification doit être réalisée par e-mail, téléphone ou courrier. Le droit à un prix sera déclaré nul s'il s'avère impossible de contacter le gagnant avec les coordonnées renseignées, si le prix est refusé ou si la livraison du prix ne peut être réalisée pour les mêmes raisons citées ci-dessus. Dans ce cas, EMP, se réserve le droit de procéder à un nouveau tirage au sort.

5. Livraison du prix

5.1. La livraison sans frais à l'adresse indiquée par le gagnant doit être en France métropolitaine ou en Belgique. Seules deux tentatives de livraison seront effectuées. Le gagnant aura ensuite la possibilité de récupérer son prix dans les locaux de la société EMP pendant une période de quatre semaines. Toutes les réclamations seront déclarées nulles à l'issue de cette période.

5.2. Si la livraison est réalisée par une compagnie de transport, le gagnant sera contacté afin de convenir d'une date de livraison. Les horaires de livraison habituels sont du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00. En plus de son adresse personnelle, le gagnant devra fournir une adresse alternative dans son environnement immédiat (100 m maximum). Le gagnant accepte de se faire livrer à cette adresse alternative dans le cas où il ne serait pas présent à son adresse personnelle. Si la livraison est impossible, un avis de passage sera déposé par le transporteur. Le gagnant devra assumer les frais éventuels de la deuxième livraison. Après une deuxième livraison sans succès, le prix sera retourné à l'expéditeur et le gagnant aura la possibilité de récupérer son prix dans les locaux de la société EMP pendant une période de quatre semaines. Toutes les réclamations seront déclarées nulles à l'issue de cette période.

5.3. Pour tous les véhicules motorisés, ils doivent être récupérés directement auprès d'EMP ou du partenaire participant. Les frais engendrés pour la récupération du prix sont à la charge du gagnant. EMP renseignera le gagnant sur l'endroit où le prix devra être récupéré.

6. Manipulation



Toutes formes de manipulation d'un concours sont considérées inadmissibles. L'enregistrement ou la participation avec l'aide d'un système automatisé ou de tout autre procédé technique engendrant la manipulation est strictement interdit.

7. Conséquences de violation

EMP se réserve le droit d'exclure des participants aux concours si une tentative frauduleuse est identifiée sur les conditions de participation ou sur les exigences légales. Ceci s'applique en particulier à l'enregistrement d'informations mensongères sur une personne ou sur la manipulation d'un concours. L'exclusion entraînera l'annulation de toutes possibilités de réclamations. Cette exclusion peut intervenir après la clôture et le prix pourra être réclamé en retour par EMP. EMP se réserve explicitement le droit pour toutes autres réclamations ultérieures qui s'avèreraient nécessaires.

8. Responsabilité et réclamations de garanties

8.1. La société EMP ne peut être tenue responsable de la qualité ou de la déficience des prix fournis par ses sponsors et partenaires participants. Ceci s'applique tout particulièrement aux déficiences pouvant survenir dans le cadre de l'exécution d'un voyage. Ces prix sont considérés comme des performances directement délivrées au gagnant par le sponsor. EMP agit seulement, dans ce cas, comme représentant du sponsor ou partenaire participant. Les déficiences doivent être directement signalées au sponsor ou partenaire participant. EMP communiquera les coordonnées du partenaire au gagnant sur demande dans le cas d'une réclamation avérée.

8.2. EMP a une responsabilité illimitée si la défiance s'avère du fait d'un acte délibéré ou d'une négligence grave. EMP est responsable en cas de violation par négligence des obligations matérielles dans le cas où la violation compromet la réalisation de l'objet du contrat. Cependant, dans ce cas, EMP sera responsable des dommages prévisibles liés à ce genre de contrat. La société EMP ne pourra être tenue responsable de toutes autres obligations que celles mentionnées dans ce paragraphe.

Les limitations de responsabilité mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas aux atteintes à la vie, à l'intégrité physique, à la santé, aux dommages corporels et aux dommages personnels liés à l'usage privé conformément à la Loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Dans la mesure où la responsabilité d'EMP pour les réclamations et les compensations est exclue ou limitée, cela s'applique également aux agents, serveurs et cessionnaires d'EMP.

9. Modification ou suspension du concours/ Modification des conditions de participation

9.1. EMP se réserve le droit de suspendre ou de limiter le contenu des concours en partie ou en totalité sans préavis. Ceci s'applique tout particulièrement aux concours dont la bonne exécution ne pourrait être garantie pour des raisons techniques, par exemple, ou encore si l'équité du concours était compromise. Aucune réclamation des participants ne pourra être acceptée dans le cas d'une telle situation.

9.2. Les participants seront informés par EMP via e-mail si les conditions de participation venaient à changer. Les modifications seront considérées comme acceptées si elles ne sont pas contestées par écrit par un ou plusieurs participant(s). EMP mentionnera explicitement dans la notification les conséquences des modifications. L'opposition doit être enregistrée dans les quatre semaines suivant la réception de la notification. Si le participant fait usage de son droit d'opposition, l'intention de modification des conditions de participation sera rejetée et les conditions de participation demeureront inchangées. Dans ce cas, EMP se réserve le droit de procéder à une terminaison extraordinaire.

10. Protection des données

EMP utilisera uniquement les données des participants pour permettre l'exécution du contrat ; toute autre utilisation ne pourra être faite sans le consentement explicite des participants. Informations complémentaires : Protection des données et enregistrement.

11. Autres

Toutes les décisions sont définitives et non susceptibles d'un recours juridique. Si certaines conditions venaient à devenir invalides, cela n'affectera pas la validité des autres conditions de participation et d'exécution.

Le Backstage Club

Conditions d'adhésion au : ?Backstage Club? EMP

1. Champ d'application

Ces conditions d'adhésion sont applicables aux membres du ?Backstage Club?. (Toutes les mentions suivantes utilisant les termes ?adhésion? et/ou ?membre? font référence au ? ?Backstage Club?). Nos conditions générales (http://www.emp-online.fr/AGB/ter_/) sont également applicables, sauf indication contraire dans ces conditions d'adhésion. Votre partenaire contractuel désigné dans les conditions générales connecté à votre pays de résidence est également votre partenaire contractuel pour votre adhésion au ?Backstage Club?.

2. Validation de l'accord et de l'adhésion

2.1. L'adhésion est uniquement possible pour les clients résidant en France métropolitaine et en Belgique.

2.2. L'adhésion est directement liée à un compte d'utilisateur de notre boutique en ligne. Vous devez avoir un compte d'utilisateur ou vous en créer un pour devenir membre. L'adhésion n'est pas transférable à un autre compte tiers.

2.3. Vous confirmez votre adhésion en commandant l'article ?Backstage Club? sur notre site en ligne. Comme pour chaque commande, une confirmation de commande par e-mail vous sera envoyée pour vous confirmer la bonne réception de votre commande. Cette première confirmation ne valide pas l'acceptation de votre adhésion. Votre adhésion devient valide que lorsque l'adhésion est enregistrée et que le deuxième mail de confirmation vous a été envoyé (comme cela est le cas pour tous les autres articles que vous pourriez commander). Cette confirmation de commande prend une valeur contractuelle qui atteste votre acceptation des conditions générales de l'adhésion.

2.4. Vous pouvez user de votre droit de rétractation légal sur votre adhésion dans un délai de quatorze jours.

Instructions pour une annulation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

France / Belgique : EMP - Service des Retours, c/o Holy Records, CS 90666, 49140 Seiches (France), e-mail : mailbox@emp-online.fr

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Modèle de formulaire de rétractation

Vous pouvez utiliser le modèle suivant pour annuler votre commande ou rédiger votre propre lettre ou encore, comme cela est spécifié dans les conditions générales, retourner les articles sans avoir à spécifier de raison particulière si le retour intervient pendant la période contractuelle.

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

(*) Rayer la mention inutile.

2.5. Dès l'achat du Backstage Club, votre accès est actif.

3. Avantages d'une adhésion

En tant que membre du Backstage Club vous bénéficiez de tous les avantages listés, ci-dessous :

3.1. Les avantages de base pour un membre du 'Backstage Club' sont les suivants :

Les articles retournés sous une période de 100 jours doivent, cependant, être dans leur état complet et neuf d'origine avec leur emballage de vente d'origine. Vous avez la possibilité d'essayer les articles comme vous le feriez dans une boutique traditionnelle, mais vous ne pouvez pas porter des articles que vous souhaitez retourner.

La période de retour de 100 jours ne s'applique pas :

3.2. Les avantages variables pour une adhésion :

4. Durée et résiliation

4.1. Le Backstage Club est un contrat à durée indéterminée pour l'exécution d'une obligation durable ("adhésion"). Vous avez la possibilité de mettre un terme à votre adhésion en nous le notifiant jusqu'à un jour avant l'expiration de "l'adhésion annuelle" en cours. L'adhésion annuelle court sur une période de 12 mois consécutifs à compter de la date de commencement du contrat et se prolonge par tranche de 12 mois consécutifs sans limitation de durée. La résiliation peut être enregistrée directement sur votre compte en ligne ou en contactant votre service client : Tél. : +33 1 60 22 36 22, E-mail : mailbox@emp-online.fr. Le droit de rétractation légal demeure inchangé.

Si vous avez acheté votre adhésion avant le 15 septembre 2015: Votre adhésion viendra à expiration dès que l'année d'adhésion en cours sera terminée. Si vous avez fait le choix d'un renouvellement automatique, par le biais de votre compte client en ligne, votre adhésion se poursuivra tel un contrat à durée indéterminée conformément aux dispositions mentionnées en 4.1.

4.2. Nous nous réservons le droit de résilier votre adhésion avec un préavis de 3 mois si l'offre "Backstage Club" venait à être supprimée. Vous pourrez mettre un terme à votre adhésion sans préavis, si les avantages de l'offre "Backstage Club" (3.1) venaient à être réduits de manière significative. Si cet arrêt intervenait avant le terme de l'adhésion annuelle en cours, vous recevriez une part proportionnelle de la cotisation annuelle déjà versée. (5).

4.3. Chacune des parties doit être en droit de résilier l'adhésion sans préavis si la raison est avérée et incontestable. Les motifs décisifs de notre côté incluent et sans s'y limiter, votre annulation de votre compte client ou votre atteinte grave au respect de nos conditions générales contractuelles. Dans ces circonstances, un remboursement, même proportionnel ou partiel ne pourra être exigé.

4.4. Nous pouvons, à notre convenance, accorder à certains de nos clients des offres d'essai ou proposer des opérations promotionnelles sur l'adhésion "Backstage Club". Ces offres d'essai et autres opérations promotionnelles sont également soumises à ces conditions à moins que dans l'offre individuelle les conditions soient stipulées autrement. Les offres d'essai ou autres opérations promotionnelles sont stipulées sans frais. Pour les offres d'essai, l'adhésion deviendra automatique à l'issue de la période d'essai et sera soumise aux mêmes conditions de durée et de résiliation qu'une adhésion standard selon les termes précisés en 4.1. Toutefois vous pourrez toujours, si vous le souhaitez, enregistrer votre résiliation directement sur votre compte EMP en ligne pendant toute la durée de la période d'essai. Pour les offres en opérations promotionnelles, la durée d'adhésion gratuite est limitée et s'arrête automatiquement à échéance. Aux termes des opérations promotionnelles, vous pourrez faire le choix de continuer votre adhésion selon les termes précisés en 4.1 directement par le biais de votre compte client en ligne ou en contactant votre service client : Tél. : +33 1 60 22 36 22, E-mail : mailbox@emp-online.fr.

4.5. Vous avez la possibilité d'acheter la version cadeau du Backstage Club pour en faire profiter l'un de vos proches. Le code d'activation ne pourra être utilisé exclusivement que par un tiers. L'adhésion de la version cadeau est annuelle et expire automatiquement à son terme. Après expiration de l'adhésion annuelle en version cadeau, il sera tout à fait possible pour votre proche d'opter pour la version standard du Backstage Club. Cette version sera accessible directement sur son compte client en ligne et le service client : Tél. : +33 1 60 22 36 22, E-mail : mailbox@emp-online.fr sera à son écoute dans le cas où il aurait la moindre question.

5. Cotisation

Le montant de la cotisation annuelle dû chaque année est affiché sur notre page du Backstage Club : <http://www.emp-online.fr/backstageclub/>. Chaque année, EMP, débitera selon la méthode de règlement que vous aurez choisie, le montant de l'adhésion annuelle. Si la méthode de paiement s'avère invalide, la méthode de paiement de substitution que vous aurez choisie sera utilisée. Si aucune des méthodes de paiement choisies dans votre compte en ligne n'est valide lors du renouvellement de l'adhésion, votre adhésion sera désactivée.

6. Amendements aux conditions de participation

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions de participation. Nous vous informerons en temps utile de tout changement que nous prévoyons de réaliser. Vous serez en droit de contester ces modifications dans un délai d'un mois. Si aucune contestation n'est enregistrée pendant cette période d'un mois, les conditions modifiées entreront en vigueur et seront appliquées. Chaque fois qu'un avis de modification sera publié, nous vous informerons en vous rappelant votre droit à vous y opposer et en précisant le délai qui vous est octroyé pour faire l'usage de votre droit d'opposition.

7. Autorité finale

Ces conditions de participation sont soumises aux lois de la République fédérale d'Allemagne. Si en tant que consommateur final, votre lieu de résidence est extérieur à l'Union européenne, le tribunal de la juridiction compétente sera celui de notre siège social.

Minimum de Commande

Il n'y a pas de minimum de commande requis. Les frais de port forfaitaires sont applicables à chaque envoi.

Délai de livraison

Habituellement les commandes sont traitées dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de votre commande et de son règlement. Si toutefois, un article venait à manquer et que vous nous avez indiqué que vous désiriez attendre, nous attendrons cette date butoire pour vous envoyer votre commande.

Les délais d'acheminement des commandes sont de 8 à 10 jours ouvrables.

En plus des détails concernant l'article commandé, vous serez avisé de la date de livraison estimée. Merci de noter, que cette information est fonction des informations reçues par notre fournisseur et qu'elle vous est transmise à titre indicatif sans garantie d'une livraison assurée à cette date.

Tous les articles indisponibles le jour de l'expédition devront être commandés à nouveau. Nous ne traitons pas de commande avec des envois multiples car les frais d'envoi sont forfaitaires et appliqués à chaque envoi.

Clauses contractuelles

Résolution en ligne des litiges selon l'article 14 paragraphe 1 du règlement en ligne des litiges de consommation (ODR/RLLC) :

La Commission européenne met à disposition une plate-forme pour la résolution en ligne des litiges (ODR/RLLC). Vous pouvez y accéder en cliquant sur ce lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Loi sur les règlements des différends dans les contrats de consommation (VSG § 36) :

Nous ne sommes ni obligés ni contraints de participer à une procédure de règlement des différends devant un organisme de consultation de consommateurs.

Votre partenaire contractuel pour toutes vos commandes est :

EMP Merchandising HGmbH
Darmer Esch 70a
D 49811 Lingen
Allemagne

Gérants : Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer
Registre du Commerce : Amtsgericht Osnabrück, HRB 100299
N° de TVA : DE 178 881 350
E-Mail : mailbox@emp-online.fr

Règles concernant les retours

Droit de Rétractation ! La période de retour est prolongée. Elle passe de 14 à 30 jours !

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Pour qu'une annulation soit recevable, il vous suffit de respecter cette période de 14 jours en envoyant votre notification où en nous retournant les articles accompagnés du formulaire de retour rempli à l'adresse correspondant à votre pays d'origine :

Attention !!! Pour que votre retour soit traité, et ce dans les meilleurs délais, il est IMPÉRATIF qu'il soit envoyé à la BONNE ADRESSE.

Adresse retour pour les clients FRANÇAIS :	EMP - Service des Retours c/o Holy Records CS 90666 49140 SEICHES FRANCE
Adresse retour pour les clients BELGES :	EMP - Service des Retours Noorderlaand 395 2099 Antwerpen BELGIQUE

Tél : 01 60 22 36 22 - (+33 1 60 22 36 22)

E-Mail : mailbox@emp-online.fr

Effet de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Votre droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants:

Modèle de formulaire de rétractation

Vous pouvez utiliser le modèle suivant pour annuler votre commande ou rédiger votre propre lettre ou encore, comme cela est spécifié dans les conditions générales, retourner les articles sans avoir à spécifier de raison particulière si le retour intervient pendant la période contractuelle.

? Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

? Commandé le (*)/reçu le (*)

? Nom du (des) consommateur(s)

? Adresse du (des) consommateur(s)

? Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

? Date

(*) Rayer la mention inutile.

- Fin des instructions concernant le droit et les conséquences de révocation.

* Vous pouvez télécharger ici un Bon de Retour :

Formulaire de retour pour les clients FRANÇAIS >	Télécharger le Bon de Retour FRANCE (document PDF)
Formulaire retour pour les clients BELGES >	Télécharger le Bon de Retour BELGIQUE (document PDF)



Vous avez besoin du logiciel gratuit [Adobe Acrobat Reader](#) pour afficher et imprimer le Bon de Retour.

Livraison endommagée Assurez-vous que votre colis ne soit pas endommagé à son arrivée (si c'est nécessaire, n'hésitez pas à ouvrir le colis en présence du livreur). Vous devez refuser le colis si vous constatez le moindre problème (article manquant ou cassé, par exemple) en signifiant au livreur vos motifs de refus. Si vous acceptez un colis endommagé vous signifiez au livreur que vous acceptez le colis dans l'état.

Les envois de vos commandes sont recommandés et assurés.

Sécurité Nous utilisons un certificat de sécurité SSL (Secure Socket Layer). Ce certificat permet le cryptage de toutes les données personnelles que vous saisissez sur notre site que ce soit votre nom, votre adresse ou encore votre n° de carte de crédit. Vos données une fois cryptées sont sécurisées et deviennent inaccessibles à toutes autres personnes. Chaque certificat SSL contient des informations uniques et authentifiées sur le propriétaire du certificat afin de transmettre vos données en toute sécurité.

Clé : SHA1 + RSA 2048 bit

Cryptage : DHE RSA - AES 256 bit

Les informations suivantes sont cryptées :

Protection des données et Enregistrement Généralités Notre politique de protection des données est conforme à la Bundesdatenschutzgesetz (Loi fédérale sur la protection de données) et à la TMG (Loi allemande sur la diffusion des médias).

En nous envoyant une commande, vous acceptez que toutes les informations que vous saisissez lors de votre commande sur www.emp-online.fr, peuvent être stockées et utilisées par EMP Merchandising HGmbH, Darmer Esch 70a, 49808 Lingen (dénommé ici " EMP ") et ses filiales.

Nous allons archiver les données nécessaires pour assurer le traitement et le paiement de votre commande. Lors de la procédure de traitement, nous communiquerons, si nécessaire, vos coordonnées à nos sociétés associées. Nous pouvons avoir besoin de recueillir votre adresse et le détails de vos commandes pour nos propres opérations marketing. Nous transmettons que très rarement ces données à des tiers pour leurs propres opérations de marketing. Ces données sont toujours transmises dans le respect de la protection des données (article 28, paragraphe 3, n° 3 sur la protection des données allemande (BDSG)). Lors du traitement des données, nous veillons toujours à protéger vos données et vos intérêts, conformément aux exigences légales.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à l'utilisation, la transformation ou la transmission de vos données à des fins marketing sur simple demande en envoyant un mail à notre responsable de la protection des données (datenschutz@emp.de). Dès réception de votre E-mail concernant une objection ou une révocation, nous cesserons d'utiliser et de traiter vos données en fonction de ce que vous nous aurez demandé. Que ce soit une demande concernant l'arrêt de la transmission de vos données à des fins marketing, et/ou une demande concernant l'arrêt d'envois de matériel promotionnel, et/ou la suspension de l'envoi de notre catalogue.

Enregistrement Commander sur EMP est très simple et confortable. Nous vous offrons la possibilité de vous enregistrer gratuitement. Toutes les informations personnelles nécessaires à cet enregistrement sont sécurisées par l'utilisation d'un nom d'utilisateur et un mot de passe, tous deux personnels et uniques. Grâce à ce système vous n'avez pas besoin de saisir à chaque fois vos données personnelles. Votre compte EMP vous permet de commander facilement et vous offre de nombreuses possibilités :

L'enregistrement est gratuit et est sans obligation d'achat.

Facebook : Plug-ins réseau social Notre site Web utilise les modules de liaison (« plug-ins ») fournis par le réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Les plug-ins sont identifiables par la présence du logo Facebook (lettre « f » blanche sur un fond bleu, ou une icône montrant un pouce en l'air), ou la mention « Facebook Social Plugin ». La liste et l'apparence des "Facebook Social Plugins" peut être visualisée en cliquant sur ce lien : <http://developers.facebook.com/plugins>.

Quand vous parcourez une page de notre site Web qui contient un tel plugin, votre navigateur Internet se connecte directement aux serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transféré directement à votre navigateur et est intégré au site Web. De ce fait, nous n'avons aucune influence sur le volume des informations que Facebook saisit au moyen de ce plugin et vous informons donc en fonction de nos connaissances actuelles.

Les plug-ins intégrés à notre site permettent à Facebook de savoir que vous avez accédé à la page correspondante de notre site. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut lier votre visite à votre compte. Si vous interagissez avec les plug-ins, par exemple en activant le bouton "J'aime" ou faites un commentaire, l'information correspondante est envoyée directement à Facebook à partir de votre navigateur et y est enregistrée. Si vous n'êtes pas connecté à Facebook, il est néanmoins possible que le plugin transmette votre adresse IP à Facebook.

Pour connaître le but et l'étendue de la collecte de données, la poursuite du traitement et l'utilisation de vos données par Facebook ainsi que vos droits et vos réglages possibles à cet égard afin de protéger votre vie privée, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>.

Si vous êtes membre de Facebook et ne souhaitez pas que par l'intermédiaire de notre site Internet, des données vous concernant soient enregistrées et mises en relation avec Facebook, vous devez, vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. De la même façon, il est possible de bloquer les plug-ins Facebook avec des extensions sur votre navigateur, par exemple grâce au "[Facebook Blocker](#)".

Google Analytics Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse Internet de Google Inc. (Google). Google Analytics utilise des « cookies », ce sont des fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur, permettant une analyse de l'utilisation que vous faites de ce site. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de notre site (adresse IP comprise) sont transférées à un serveur Google aux Etats Unis où elles sont stockées. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée, votre adresse IP sera toutefois, au sein des pays membres de l'Union Européenne et dans les autres états contractants de l'accord sur l'Espace Économique Européen, abrégée au préalable par Google. Exceptionnellement, l'adresse IP intégrale peut être transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site Internet, établir des rapports sur les activités en ligne à l'attention de l'administrateur du site Internet, et améliorer ses prestations de service en lien avec l'utilisation de ce site et de l'Internet. Google ne mettra en aucun cas en relation votre adresse IP transmise à partir de votre navigateur dans le cadre de Google Analytics avec d'autres données en sa possession. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. De plus, vous pouvez éviter l'enregistrement par Google des données générées par cookies et relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que leurs traitements par Google en téléchargeant et en installant le plug-in pour navigateur disponible au lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Des informations complémentaires sont disponibles au lien suivant : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> (Conditions Générales Google Analytics)

Veuillez noter que sur ce site Internet, le code de Google Analytics est complété par « `gat_anonymizeIp()` ; » pour assurer une collecte anonyme des adresses IP (également appelé « Ip-masking »)

Webtrekk Vous pouvez supprimer votre compte quand bon vous semble. Il vous suffit de vous connecter à votre compte EMP et de cliquer sur "Mon Compte EMP". Pour supprimer votre compte il vous suffit simplement de cliquer sur "Supprimer mon compte client chez EMP". Vous devez juste confirmer votre demande de suppression. Veuillez bien noter que lorsque le compte est supprimé, vous devez lors de votre prochaine visite, vous enregistrer de nouveau si vous désirez passer une commande.

Les données anonymes sont enregistrées et sauvegardées à l'aide de solutions et de technologies développées par la société Webtrekk GmbH pour assurer que ce site propose les nécessités appropriées au niveau de son affichage et de sa structure ; à cette fin les profils de traitement utilisant des synonymes sont également transmis par ces données. Ces données ne sont cependant pas fusionnées avec celles du titulaire du pseudonyme. Les visiteurs de ce site peuvent révoquer à tout moment les enregistrements et sauvegardes ultérieurs ici <https://www.webtrekk.com/fr/index/opt-out-webtrekk/protection-des-donnees>

Cookies Les cookies sont de petits documents de textes qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information personnelle, ils sont stockés pour vous permettre une navigation plus simple mais ne sont là qu'à titre indicatif.

Information : Vous pourrez commander sur EMP même si vous désactivez les cookies.

Reciblage Criteo Nous utilisons la technologie du reciblage publicitaire (retargeting) développée par Criteo GmbH (www.criteo.com/fr) sur nos sites de vente en ligne. Cela permet de fournir aux utilisateurs d'internet, déjà intéressés par notre site en ligne et les produits qui y sont proposés, des publicités ciblées. Des études démontrent que des publicités personnalisées avec des produits connectés demeurent plus intéressantes pour les clients que celles qui ne le sont peu ou pas du tout. Les publicités pour les produits qui sont susceptibles de vous intéresser vous permettent de retourner directement et facilement sur le produit affiché. Les visiteurs sont souvent interrompus dans leur processus de commande et rencontrent ensuite des difficultés pour retrouver facilement des produits qu'ils avaient découverts auparavant. Ces bannières publicitaires personnalisées vous permettent de retrouver le produit sans aucune difficulté.

Si vous ne souhaitez pas profiter de cette fonction lorsque vous visitez notre site, vous pouvez vous y opposer [ici](#)

Le service Criteo Email a pour objectif de proposer des publicités personnalisées affichant des produits ou services basées sur le comportement récent des internautes sur les sites, newsletters et applications de ses partenaires. Criteo Email reconnaît les internautes à l'aide de cookies. Pour en savoir plus sur Criteo Email ou pour désactiver ce service, veuillez <http://privacy.criteoemail.com/fr/privacy-policy.html>

La Newsletter EMP par E-mail Nous vous proposons une inscription gratuite à notre Newsletter. Après votre inscription sur notre site vous recevrez un mail de confirmation. Pour activer votre inscription vous devrez cliquer sur le lien inclus dans ce mail. Vous recevrez alors nos Newsletters avec des informations diverses dont les dernières sorties et les offres spéciales.

En cliquant sur "M'inscrire maintenant" vous acceptez que EMP Merchandising HGmbH, Darmer Esch 70a, 49811 Lingen et ses sociétés associées utilisent votre adresse E-mail pour vous envoyer des informations marketing. Il en est de même pour l'adresse mail saisie lors de la création de votre compte qui pourra être utilisée pour vous envoyer des informations comme par exemple la Newsletter EMP.

Votre adresse E-mail sera archivée de façon permanente et ne sera jamais transmise à des tiers.

Si vous ne désirez plus recevoir d'informations de notre part par E-mail, vous pouvez, simplement cliquer sur le lien, situé en bas de chacune des Newsletters pour vous désinscrire. Cette action supprimera votre adresse E-mail de notre fichier d'adresses de Newsletter et vous ne recevrez plus de Newsletter de notre part. Cette désinscription est comme l'inscription totalement gratuite.

Commande d'épées Les armes que nous vous proposons sont conçues uniquement pour la décoration. Elles ne peuvent être vendues qu'à nos clients âgés de plus de 18 ans. Par conséquent, nous avons impérativement besoin d'une copie de votre carte d'identité par fax ou par e-mail. Nous ne pouvons pas traiter votre commande tant que vous ne nous apportez pas la preuve que vous avez 18 ans révolus. Les armes seront livrées individuellement.

La vente aux personnes de moins de 18 ans est interdite.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés par ces articles que nous vous livrons. Nous ne pouvons être tenus responsables d'une utilisation abusive ou inappropriée de ces articles par ces utilisateurs pouvant entraîner des dommages sur autrui ou des dégradations matérielles.

L'utilisation des épées en public est formellement interdite et peut entraîner des poursuites en vertu de l'article 39 de la loi sur l'utilisation des armes.

Retour des piles usagées Nous vous remercions de ne pas jeter vos piles usagées avec vos ordures ménagères. En tant que consommateur vous êtes légalement responsables et obligés de jeter vos piles usagées dans des endroits appropriés. Vous pouvez vous débarrasser de vos piles usagées dans tous les endroits de collecte publique ou dans tous les lieux de vente de piles qui doivent mettre à disposition un point de collecte. Bien sûr vous pouvez nous envoyer vos piles usagées à l'adresse suivante :

EMP - Service de Retour
- Piles usagées-
c/o Holy Records
CS 90666
49140 SEICHES
France

Les piles contenant des substances dangereuses comportent ce signe :

Pb = Pile contenant du plomb
Cd = Pile contenant du cadmium
Hg = Pile contenant du mercure

Renonciation L'auteur (EMP Merchandising HGmbH) déclare que tous les sites Internet qui lui sont liés sont sans contenu illégal tant que le lien est avéré. L'auteur déclare, en outre qu'il n'a pas d'influence sur les configurations existantes et futures des sites liés ou connectés. Une vérification de la cohérence des sites liés ou connectés n'est pas nécessaire tant qu'il n'y a pas d'indication concrète d'usurpation. Dès que nous serons avertis d'un contenu illégal nous supprimerons automatiquement le lien concerné. Cela vaut pour tous les liens et références présents dans l'ensemble de notre offre internet mais aussi pour tous les liens extérieurs que ce soit dans les sections : guestbook, chat, forums et mailing List. Si un dommage quelconque était avéré dans l'utilisation des informations présentées, seul l'auteur de ces pages sera tenu pour responsable et non les personnes liées ou connectées à ces pages.