



powered by **Holy Records**

## ➤ Formulaire de retour

**Attention !** Cher Client, que vous retourniez un article pour un échange ou que vous signaliez un article défectueux, assurez-vous que votre retour est correctement emballé et suffisamment affranchi !

Si votre retour concerne un article défectueux ou une erreur sur l'article livré, les frais que vous aurez à régler pour effectuer cet envoi vous seront remboursés dès que le retour sera réceptionné et validé par nos services.

ON-FR-11/16

N° de client :  
N° de facture :

Adresse :  
Code postal / Ville :  
Pays :

## ➤ Que retournez-vous ?

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille	Code Retour
1						
2						
3						
4						
5						

### ➤ Liste des Codes Retour :

- 85** Trop grand
- 95** Trop petit
- 31** Je n'aime pas la matière
- 32** Je n'aime pas le design/ la coupe/la couleur
- 51** L'article est différent de la photo
- 42** Erreur sur l'article livré
- 61** L'article est abîmé/ cassé/défectueux

Merci de noter l'emplacement du défaut constaté :

---

---

---

---

---

---

---

## ➤ Que souhaitez-vous en échange ?

	Article n°	Description	Prix	Quantité	Taille
1					
2					
3					
4					
5					

## ➤ Le montant de l'échange est supérieur au montant du retour. Comment souhaitez-vous régler ?

**Par CHÈQUE ou MANDAT CASH**

Joignez à ce bon de retour un chèque ou un mandat cash de la différence. Nous vous conseillons de réserver le ou les article(s) désiré(s) en échange. Les frais d'envoi forfaitaires de 6,95€ ne vous sont pas facturés.

**Par virement bancaire**

Dès réception de votre retour, nous vous enverrons un mail avec la nouvelle référence de commande et toutes les informations nécessaires pour effectuer votre virement. Les frais d'envoi forfaitaires de 6,95€ ne vous sont pas facturés.

**Carte de crédit**

Dans un souci de sécurité merci de ne pas inscrire les informations concernant votre carte de crédit sur ce formulaire. Indiquez un numéro de téléphone sur lequel nous pouvons vous contacter : **Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Vos disponibilités :** \_\_\_\_\_ Les frais d'envoi forfaitaires de 6,95€ ne vous sont pas facturés.

Si vous avez la moindre question, contactez notre service client par téléphone au 01 60 22 36 22 ou par mail : [mailbox@emp-online.fr](mailto:mailbox@emp-online.fr)

Dans le cas d'un remboursement, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires complètes et de joindre un RIB :

**Titulaire :** \_\_\_\_\_ **Banque :** \_\_\_\_\_

**IBAN :** \_\_\_\_\_ **BIC/SWIFT :** \_\_\_\_\_

## ➤ Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés. Merci d'expédier votre colis à l'adresse ci-dessous :

**EMP Service des retours**  
**C/O Holy Records**  
**CS 90666**  
**49140 Seiches**  
**France**

